

Публичная оферта на оказание услуг по использованию сервиса «Тургенев»

Термины и определения

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу заключить с Исполнителем договор на оказание услуг по использованию сервиса Исполнителя «Тургенев» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Сайт – совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://turgenev.ashmanov.com>.

«Тургенев» – онлайн-сервис (далее также – «Сервис»), расположенный по адресу: <https://turgenev.ashmanov.com>, предоставляющий Заказчику возможность проверки текстов и веб-страниц на предмет стилистических, SEO-проблем, а также оценки риска применения фильтра «Баден-Баден» поисковой системы «Яндекс».

Личный кабинет – закрытый раздел Сайта, доступ к которому осуществляется по логину (адрес электронной почты) и паролю, создаваемым Заказчиком.

Проверка – однократное обращение к Сервису для анализа одного текста (до 20 000 знаков с пробелами) или одной веб-страницы.

Подписка – доступ к Сервису на определенный срок с фиксированным количеством Проверок, включенных в стоимость.

Тариф – набор Услуг, входящих в стоимость платных услуг, с вариантами выбора: 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 1 год.

Стилистика – функциональная возможность Сервиса, доступная бесплатно без ограничений по количеству проверок, выявляющая стилистические ошибки в тексте.

Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, принимающий условия настоящей Оферты и желающий заключить договор оказания услуг.

Исполнитель – ООО «Интернет-лингвистика», ОГРН: 1087746363682, ИНН: 7727645011.

Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение информационно-консультационных услуг и (или) в процессе оказания информационно-консультационных услуг.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой ООО «Интернет-лингвистика» (далее – «Договор», «Оферта»), в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ, и содержит все существенные условия Договора оказания услуг.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является регистрация в сервисе, расположенном по адресу: <https://turgenev.ashmanov.com/>.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг по предоставлению доступа к сервису «Проверка текстового содержимого» в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к нему и текущим прейскурантом (базовый тариф и подписки) (в дальнейшем — ПРЕЙСКУРАНТОМ) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. Сервис осуществляет следующие действия:

- выявляет неестественные повторы слов в тексте;
- оценивает насыщенность текста поисковыми запросами;
- оценивает количество в тексте слов с общим значением;
- выявляет в тексте возможные стилистические проблемы, например, SEO-штампы, канцеляризмы, разноречивости;
- выдает независимую оценку риска наложения фильтра «Баден-Баден».

2.3. Настоящий Договор, дополнения к Договору и ПРЕЙСКУРАНТ являются официальными документами и публикуются на сайте [Turgenev.ashmanov.com](https://turgenev.ashmanov.com).

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия данного Договора и дополнения к настоящему Договору без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [Turgenev.ashmanov.com](https://turgenev.ashmanov.com) не менее чем за один день до ввода их в действие.

2.5. Совершая акцепт настоящей Оферты ЗАКАЗЧИК дает ИСПОЛНИТЕЛЮ согласие на обработку (включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (ФИО, электронная почта), а также персональных данных своих сотрудников (если Заказчиком является юридическое лицо), для целей оказания услуг. Персональные данные ЗАКАЗЧИКА не могут быть использованы ИСПОЛНИТЕЛЕМ для иных целей.

2.7. ЗАКАЗЧИК может подписаться на рассылку «Практика интернет-маркетинга», проставив галочку в соответствующем поле при регистрации на Сайте и тем самым предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ право без ограничения срока направлять ЗАКАЗЧИКУ по представленным им электронным адресам, а также в личный кабинет любые рассылки ИСПОЛНИТЕЛЯ (а также его аффилированных лиц и партнеров), акции, статьи, анонсы мероприятий.

3. Описание услуг

3.1. В соответствии с предметом настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги, указанные в ПРЕЙСКУРАНТЕ, расположенном на сайте <https://turgenev.ashmanov.com/> в специальном разделе «Базовый тариф и подписки».

3.2. Услуги по доступу к Сервису могут предоставляться в виде пакета услуг на определенный период, согласно ПРЕЙСКУРАНТУ (далее — Подписка), в виде одноразового доступа к Сервису для осуществления одной проверки, согласно ПРЕЙСКУРАНТУ (далее — Проверка), а также бесплатно, в случае выбора услуг: «Стилистика»; повторные проверки того же текста (без изменений!), в т. ч. в других вкладках; проверка текста по сформированной для него ссылке.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Для предоставления доступа к Сервису ЗАКАЗЧИК регистрируется на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ с созданием личного кабинета Заказчика.

4.2. После регистрации ИСПОЛНИТЕЛЬ высылает ЗАКАЗЧИКУ на предоставленную им электронную почту письмо со ссылкой подтверждения регистрации. Для доступа в личный кабинет ЗАКАЗЧИК использует логин (которым является электронная почта) и придуманный ЗАКАЗЧИКОМ пароль.

4.3. После регистрации ЗАКАЗЧИК имеет право пополнять свой кошелек через систему Юмани, доступ к которой осуществляется через личный кабинет ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.4. После пополнения кошелька ЗАКАЗЧИК имеет право заказывать услуги по доступу к Подписке или Проверке по ПРЕЙСКУРАНТУ через личный кабинет. Доступ к Сервису по заказанной Подписке или Проверке осуществляется с момента списания из кошелька ЗАКАЗЧИКА денежных средств в качестве вознаграждения за Услуги.

4.5. Доступ к Сервису по Подписке осуществляется в течение срока оплаченной Подписки или до исчерпания количества проверок в Подписке, в зависимости от того, какой факт наступит ранее.

4.6. Доступ к Сервису посредством Проверки осуществляется в течение одной Проверки.

4.7. В случае, если действие Подписки заканчивается, Заказчик переводится на режим оплаты каждой Проверки до новой оплаты Подписки.

4.8. Услуги за отчетный период (месяц) считаются оказанными надлежащим образом, если Заказчиком в течение трех дней с даты окончания отчетного периода не выставлена рекламация, которая направляется через Форму обратной связи через Сервис.

4.9. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

4.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные Заказчиком в Личном кабинете с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком.

4.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

4.12. Заказчик признает, что в целях Договора используются исключительно данные автоматизированной системы учета Сервиса (по тексту — «данные статистики Сервиса»). Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с данными статистики по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.13. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении использования и результатов (эффективности) использования Заказчиком результатов услуг по доступу к Сервису.

4.14. Передача персональных данных третьим лицам возможна только для исполнения договора (платежным системам) либо по законному требованию.

4.15. Исполнитель имеет право:

4.15.1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по доступу к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения

таких причин. При этом, если такое приостановление произошло по вине Исполнителя, такое приостановление дает Заказчику право только на возмещение Исполнителем документально подтвержденных расходов Заказчика, вызванных таким приостановлением.

4.15.2. Приостановить оказание услуг по доступу к Сервису и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором. При этом Договор будет считаться приостановленным или расторгнутым на следующий день с даты уведомления Заказчика по электронной почте.

4.16. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен до начала оказания услуги, но не после того, как услуга оказана полностью. Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора (использование всех проверок), считаются оказанными и должны быть полностью оплачены по цене Тарифа.

5. Финансовые взаимоотношения сторон

5.1. Оказание всех услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется на основании 100% предоплаты в соответствии с выбранным тарифом и в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящей Оферты.

5.2. Расчет предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг производится в рублях.

5.3. Оплата считается произведенной ЗАКАЗЧИКОМ с момента зачисления на кошелек Исполнителя в сервисе Юмани.

5.4. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается в соответствии с ПРЕЙСКУРАНТОМ на услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.5. Стоимость услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ.

5.6. К Услугам, которые оказываются бесплатно, исходя из п. 3.2. настоящей Оферты, данный раздел не имеет никакого отношения.

6. Гарантии

6.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально возможно короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса.

6.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав / соответствия услуг конкретным целям Заказчика.

6.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем акцепта, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

6.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

6.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика):

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

6.3.3. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Сторона освобождается от ответственности по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее выполнение условий Договора оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств в данных условиях (стихийные бедствия, военные действия и т.д.).

8. Срок действия договора. Обязательства

8.1. Договор считается заключенным с момента, указанного в п. 1.2 настоящего Договора, и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору в соответствии с гражданским законодательством РФ.

8.3. В случае указания ЗАКАЗЧИКОМ недостоверных данных в процессе регистрации ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за неполучение документов, информации, материалов, направленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по предоставленным им адресам.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

8.5. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении конкретной Проверки или Подписки или их исполнения ограничивается 10% стоимости Услуг по конкретной Проверке или Подписке (в зависимости от того, что применимо).

8.6. Каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор посредством направления другой Стороне уведомления о расторжении за 30 дней до расторжения. Уведомления направляются по электронной почте, по которой происходит коммуникация между Сторонами.

9. Споры сторон

9.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензии — 30 дней с даты получения Стороной. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда по местонахождению Исполнителя.

9.2. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.